

homeLYnk REMOTE - ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. Inleiding

De door Schneider Electric ("**Schneider Electric**", 35 rue Joseph Monier, 92500 Rueil Malmaison - France) ontwikkelde *homeLYnk Remote*-oplossing biedt de mogelijkheid op de hoogte te blijven van het energieverbruik van woningen waarin homeLYnk en KNX zijn geïnstalleerd en dit verbruik zowel in huis als op afstand te regelen.

De *homeLYnk Remote*-oplossing is een app voor smartphones en tablets voor het beheer van het systeem en het weergeven van energiegegevens.

2. Doel

Doel van de onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden ("**Algemene gebruiksvoorwaarden**") is een beschrijving te geven van het gebruik van *homeLYnk Remote* en daarvoor regels te stellen en de verantwoordelijkheden van de Gebruiker en de toezeggingen van Schneider Electric te verduidelijken.

De Gebruiker verklaart bij elk bezoek aan het *homeLYnk Remote*-platform deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, die van toepassing zijn op alle diensten die worden aangeboden op het *homeLYnk Remote*-platform, te zullen naleven.

De Gebruiker gaat akkoord met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden bij het registreren voor het *homeLYnk Remote*-platform door het aanvinken van het vakje "Acceptatie van de algemene gebruiksvoorwaarden".

Daarnaast is het gebruik van *homeLYnk Remote* onderworpen aan de *homeLYnk Remote* licentie-vereenkomst (gepubliceerd op de website wiserlink.schneider-electric.com) en de Gebruiker gaat ermee akkoord deze te naleven.

3. Definities

Gebruiker: eenieder die een *homeLYnk Remote*-account heeft aangemaakt en gebruikmaakt van de aangeboden diensten.

Bewoner: eenieder die alleen of met andere gezinsleden woont in een woning waarin het *homeLYnk Remote*-systeem is geïnstalleerd.

Persoonsgegevens: voor de strekking van deze voorwaarden: de gegevens met betrekking tot het energieverbruik in een woning waarin een *homeLYnk Remote*-systeem is geïnstalleerd en alle gegevens waarmee de identiteit van een natuurlijk persoon direct of indirect kan worden vastgesteld.

4. *homeLYnk Remote*-gebruiksvoorwaarden

Elke bewoner van een nieuwe woning heeft kosteloos toegang tot *homeLYnk Remote* en is gerechtigd kosteloos gebruik te maken van de aangeboden diensten om de *homeLYnk*-installatie op afstand te beheren. Het staat Gebruiker vrij de aangeboden diensten af te nemen door verbinding te maken met de *homeLYnk Remote*-app en een gebruikersaccount aan te maken.

Voordat Gebruiker gebruik kan maken van de *homeLYnk Remote*-diensten dient hij een persoonlijke *homeLYnk Remote*-account aan te maken en te activeren. Om toegang te krijgen tot het *homeLYnk Remote*-platform en gebruik te kunnen maken van het beheer op afstand moet elke Gebruiker zich registreren.

Tijdens de registratieprocedure moet Gebruiker de dan geldende *homeLYnk Remote*-gebruiksvoorwaarden accepteren door het betreffende vakje aan te vinken.

Gebruiker krijgt toegang tot het gebruikersdeel door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord.

5. Bereikbaarheid *homeLYnk Remote*

homeLYnk Remote is 24 uur per dag, zeven dagen per week, online bereikbaar. Alleen in gevallen van overmacht, onderhoud of vanwege ingrijpende voorvallen kan het voorkomen dat het systeem tijdelijk niet beschikbaar is.

Schneider Electric is gerechtigd, zonder aankondiging en zonder dat hierdoor recht op vergoeding ontstaat, het gebruikersdeel of de toegang van Gebruiker op een of meer diensten op afstand tijdelijk af te sluiten, voor het uitvoeren van, maar niet beperkt tot, updates, aanpassingen of wijzigingen in de operationele methodes, servers, uren van beschikbaarheid, etc.

Schneider Electric streeft ernaar gebruikers voor zover mogelijk vooraf per e-mail in kennis te stellen van onderbrekingen in of uitval van het systeem waardoor de online-diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk onbereikbaar zijn.

Schneider Electric heeft te allen tijde het recht haar diensten en het gebruikersdeel uit te breiden of te wijzigen, met name als wijzigingen in de stand der techniek, de

wet- of regelgeving of het productaanbod hiertoe aanleiding geven. Gebruiker dient zelf vast te stellen of zijn computer en andere apparatuur waarmee hij toegang maakt tot de diensten en zijn internetverbinding geschikt zijn voor het gebruik van en kunnen worden aangepast aan wijzigingen in *homeLYnk Remote*.

6. Verantwoordelijkheden Gebruiker

6.1. Gebruikersaccount

Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en vertrouwelijk houden van zijn wachtwoord en derhalve voor de gevolgen van vrijwillige of onvrijwillige bekendmaking daarvan aan derden.

Toegang tot het gebruikersgedeelte is niet mogelijk zonder het gebruikerswachtwoord. Gebruiker dient Schneider Electric onmiddellijk in kennis te stellen wanneer hij zich ervan bewust wordt dat de vertrouwelijkheid van zijn wachtwoord is aangetast of dat derden daarvan gebruik hebben gemaakt.

6.2. Internetverbinding

Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het in stand houden en op juiste wijze functioneren van een internetverbinding en de apparatuur waarmee hij verbinding maakt met het internet en zijn exclusieve gebruik van de authenticatiemiddelen voor de verbinding met de *homeLYnk Remote*-app.

6.3. De Gebruiker verklaart de Bewoner van de woning te zijn

Gebruiker mag alleen een gebruikersaccount aanmaken en de *homeLYnk Remote*-app die is verbonden met een bepaalde woning openen indien hij de bewoner is van de woning die is voorzien van het betreffende *homeLYnk Remote*-systeem en dat de gegevens over het energieverbruik betrekking hebben op de woning van Gebruiker.

Gebruiker verklaart zijn gebruikersaccount voor *homeLYnk Remote* onmiddellijk na verhuizing uit de betreffende woning te deactiveren en de betreffende beheerder van het *homeLYnk Remote*-systeem van Schneider Electric daarvan in kennis te stellen.

Gebruiker wordt erop gewezen dat het aanhouden van een gebruikersaccount voor een woning waarvan hij niet of niet langer de bewoner is gelijkstaat aan onrechtmatige toe-eigening van de wettelijk beschermde persoonsgegevens van derden en strafbaar is.

6.4. Gebruik van *homeLYnk Remote* voor persoonlijk gebruik.

Elk commercieel of beroepsmatig gebruik zonder de uitdrukkelijk toestemming van Schneider Electric is verboden.

7. Beveiliging van het platform

7.1. Beveiligingsmaatregelen

Er rust op Schneider Electric uit hoofde van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden een zorgplicht en Schneider Electric spant zich tot het uiterste in om de toegang tot de website en de algehele bevredigende werking ervan te garanderen.

Schneider Electric heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de Persoonsgegevens van elke Gebruiker te beschermen tegen schade, verlies, misbruik, onbevoegde inzage, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Uitsluitend werknemers van Schneider Electric die verantwoordelijk zijn voor het beheer van het *homeLYnk Remote*-platform hebben toegang tot de Persoonsgegevens van de *homeLYnk Remote*-gebruikers. Zij zijn daarbij verplicht zich te houden aan strikte vertrouwelijkheidvoorschriften. Een SSL-certificaat waarborgt dat de gehele overdracht van gegevens tussen klanten en servers via *homeLYnk Remote* beveiligd is. Er zijn fysieke en elektronische beveiligingsprocedures ingesteld voor het verzamelen van gegevens op de *homeLYnk Remote*-site.

Ondanks alle beveiligingsmaatregelen die Schneider Electric heeft genomen is zij in geen geval aansprakelijk voor het verlies van gebruikersgegevens als gevolg van een gebrek aan beveiliging op de door Gebruiker voor het inloggen op zijn *homeLYnk Remote*-gebruikersaccount gebruikte internetverbinding.

7.2. Technische ondersteuning

Schneider Electric verleent gebruikers technische ondersteuning, waarvan Gebruiker gebruik kan maken via het lokale klantencentrum.

8. Intellectuele eigendommen

Het eigendom van het *homeLYnk Remote*-systeem, alle onderdelen daarvan en van het ontwikkelings- en onderzoekswerk met betrekking tot de werking van het *homeLYnk Remote*-platform berust bij Schneider Electric.

Het is Gebruiker niet toegestaan handelingen uit te voeren waardoor de intellectuele eigendomsrechten van Electric Schneider direct of indirect zouden kunnen worden aangetast.

9. Bescherming van Persoonsgegevens

9.1. Bescherming van door *homeLYnk Remote* verzamelde persoonsgegevens

Schneider Electric respecteert de privacy van haar gebruikers en houdt zich strikt aan alle privacywetgeving en haar wereldwijde privacybeleid (*Global Data Privacy Policy*), waarin zijn opgenomen de *Schneider Electric Binding Corporate Rules* (BCR). De BCR is een privacy-beleidsinstrument dat door het merendeel van de toezichthouders op het gebied van gegevensbescherming is goedgekeurd. Alle bedrijfsonderdelen van Schneider Electric zijn aan dit BCR gebonden. De door gebruikers verzonden Persoonsgegevens zijn dan ook uitsluitend bedoeld om Schneider Electric in staat te stellen de *homeLYnk Remote*-diensten te kunnen aanbieden. Deze gegevens worden op geen enkele wijze doorgegeven aan derden voor reclamedoelinden zonder de voorafgaande toestemming van Gebruiker.

9.2. Verzameling en verwerking van persoonsgegevens.

Gegevens worden verzameld als onderdeel van de *KNX Data Service* -oplossing om de Bewoner in staat te stellen het energieverbruik in zijn woning te beheren door hem informatie te geven over dit energieverbruik en hem op afstand te waarschuwen voor bijvoorbeeld een abnormaal hoog verbruik, alsmede voor het verwerken van deze gegevens (weergeven van verbruikskosten in euro, historisch overzicht van het verbruik, vergelijking met voorgaande periodes, etc.).

9.3. De door *homeLYnk* verzamelde gegevens

Wanneer *homeLYnk Remote* wordt gebruikt in combinatie met de *KNX Data Service*, hetgeen een dienst is van een externe onderneming voor het verzamelen van energie- en omgevingsgegevens, omvatten de "Persoonsgegevens" tevens gegevens over natuurlijke personen (naam, adres, telefoonnummer, etc.) die worden verzameld tijdens het aanmaken van de *homeLYnk Remote*-gebruikersaccount en de online-registratie, alsmede de Persoonsgegevens die

betrekking hebben op het energieverbruik en omgevingsgegevens van de Gebruiker/Bewoner van een woning.

Om de app op de juiste wijze te kunnen laten functioneren, wordt door de *homeLYnk Remote*-app meerdere soorten gegevens verzameld, waaronder:

-Woninggegevens, zoals:

- oppervlak
- ligging
- verbruik
- omgevingsgegevens
- de door de *homeLYnk logic controller* in de woning verzamelde gegevens

-Persoonsgegevens van de bewoner

- achternaam en voornaam
- gebruikersnaam
- e-mailadres
- wachtwoord
- adres van de woning:
- mobiele telefoonnummer

-Via de *homeLYnk Remote*-account verzamelde gegevens: de overige gegevens die worden verzameld door *homeLYnk Remote* waaronder:

- gebruikersnaam en wachtwoord
- indicatie van het algemene gebruik van *homeLYnk Remote*
- tijdstip aanmaking gebruikersaccount
- tijdstip laatste verbinding met de app
- tijdstip van verwijderen account
- tijdstip van verandering wachtwoord
- aantal keer dat Gebruiker zijn account heeft gewijzigd.

9.4 Gebruik van de verzamelde gegevens

Schneider Electric heeft toegang tot de gegevens over het gebruik van de app door gebruikers, zoals hoe vaak wordt ingelogd en de meest gebruikte functionaliteiten, hetgeen haar in staat stelt de app en de gebruikerservaring te verbeteren.

- Schneider Electric heeft toegang tot de verzamelde persoons-, omgevings-, en verbruiksgegevens om op basis daarvan geanonimiseerde verbruiksprofielen op te stellen.
- de door de app berekende kosten geven een indicatie van de kosten van het energieverbruik en zijn niet bestemd voor factureringsdoeleinden. De standaard energieprijzen zoals vastgesteld door Schneider Electric worden uitsluitend verstrekt als voorbeeld en mogen niet worden gebruikt om deze te vergelijken met de feitelijk in rekening gebrachte kosten. De energieprijzen en overige kosten (heffingen, abonnementskosten) die in de feitelijke factuur worden opgenomen verschillen per aanbieder en per periode. Schneider Electric is niet verantwoordelijk voor verschillen tussen de berekende kosten zoals weergegeven in de app en de door het energiebedrijf in rekening gebrachte kosten.

9.4.1. Ontvangers van door *KNX data service* verzamelde Persoonsgegevens

De verzamelde gegevens worden in geanonimiseerde vorm verstrekt aan derden (zoals de beheerder van het gebouw of de eigenaar van het programma).

Schneider Electric waarborgt Gebruiker dat de Persoonsgegevens van Gebruiker in geen geval beschikbaar worden gesteld of verkocht aan derden, behoudens voor zover Schneider Electric hiertoe verplicht is op grond van de wet of van een rechterlijke beschikking of in het geval de woning deel uitmaakt van een appartementencomplex.

Een van de functionaliteiten van de *KNX data service* is het delen van gebruikersgegevens met de gemeenschap. Gebruiker kan geheel naar eigen inzicht besluiten of hij deze gegevens wil delen en is als enige verantwoordelijk is voor het gebruik van persoonlijke informatie die Gebruiker verspreidt aan derden.

9.5. Bewaren van de verzamelde Persoonsgegevens

De standaard bewaartermijn voor Persoonsgegevens is tien jaar vanaf het moment van aanmaken van de gebruikersaccount, tenzij de account door Gebruiker of Schneider Electric wordt verwijderd wegens niet-naleving van de Algemene Gebruiksvoorwaarden. In het geval de *homeLYnk Remote*-account wordt beëindigd, duurt het ca. 15 à 30 dagen om alle gegevens volledig van het systeem te verwijderen.

9.6. Recht op inzage Gebruiker

Elke Gebruiker heeft recht alle Persoonsgegevens die zijn verzameld tijdens het gebruik van *homeLYnk Remote* in te zien, te corrigeren of te verwijderen. De Gebruiker kan zijn persoonsgegevens te allen tijde aanpassen door zich aan te melden in het “Menu” van de *homeLYnk Remote*-app.

10. Beperking aansprakelijkheid

Schneider Electric's aansprakelijk voor schade, ongeacht de juridische grondslag daarvan, zal beperkt zijn tot enkel directe schade en tot het bedrag van de voorzienbare schade die typerend is voor dit type contract ten gevolge van een schending van materiele contractuele verplichtingen.

De voornoemde beperking van aansprakelijk zal niet gelden ten aanzien van enige dwingendrechtelijke aansprakelijk en aansprakelijkheid wegens schuld voor dood en lichamelijk letsel.

De Gebruiker is verplicht om adequate maatregelen te nemen om schade te voorkomen en te beperken.

Schneider Electric houdt geen back-ups aan voor gebruikers voor langere periodes dan vermeld in artikel 9.5; gebruikers worden dan ook aangeraden zelf back-ups te maken van hun gegevens.

Het communiceren van de toegangscode van Gebruiker of in het algemeen van alle overige informatie die geacht wordt vertrouwelijk te zijn vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van Gebruiker.

11. Geldigheid van de Algemene Gebruiksvoorwaarden

11.1. Duur van de verplichtingen

De contractuele verhouding tussen de partijen komt tot stand op het moment van registratie door Gebruiker en eindigt op het moment dat de gebruikersaccount wordt verwijderd door Gebruiker of door Schneider Electric wegens niet-naleving van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

11.2. Afdwingbaarheid

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn bindend voor gebruikers zodra zij daarmee akkoord zijn gegaan bij de registratie van die gebruikers op de website die toegankelijk is via wiserlink.schneider-electric.com

11.3. Nietigheid van deze voorwaarden

Elk van de in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden opgenomen bepalingen is zelfstandig en onafhankelijk geldig. Indien een van de bepalingen nietig wordt verklaard, wordt de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen daardoor niet aangetast.

11.4. Wijziging van de Algemene Gebruiksvoorwaarden

Schneider Electric is gerechtigd deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gebruiker wordt dan ook aangeraden de meest recent versie van de Algemene Gebruiksvoorwaarden, die doorlopend beschikbaar is op de website van Schneider Electric, regelmatig te raadplegen. Schneider Electric zal de Gebruiker informeren wanneer een nieuwe versie van de Algemene Gebruiksvoorwaarden beschikbaar is.

12. Geschillenbeslechting en beëindiging

In geval van tekortkoming in de naleving van deze verplichtingen door een van de partijen, mag de andere partij de overeenkomst ontbinden door schriftelijke kennisgeving.

Gebruiker verklaart de bij de online-registratie verzochte gegevens juist en volledig te zullen verstrekken. Zodra een verandering optreedt in deze gegevens dient Gebruiker deze bij te werken. Het niet verstrekken van volledige of juiste informatie, of het verstrekken van verouderde informatie door Gebruiker kan reden zijn voor Schneider Electric de gebruikersaccount alsmede de toegang tot de KNX Data Service - rechtmatig - geheel of gedeeltelijk, onmiddellijk op te schorten.

Alle op Gebruiker betrekking hebbende gegevens en alle opgeslagen gegevens worden vernietigd na verloop van de door Schneider Electric opgegeven termijn.

Gebruiker kan zijn *homeLYnk Remote*-account beëindigen in "Mijn profiel" / "Mijn Instellingen" / "Mijn Gegevens". De gebruikersgegevens worden uiterlijk na 15 werkdagen verwijderd.

In geval van wijziging in de Gebruiker van *homeLYnk Remote* (bijvoorbeeld in geval van een nieuwe huurder) dient de voorganger zijn account te verwijderen.

13. Toepasselijk recht; bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en in de Engelse taal. In geval van een afwijkende uitleg van de voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.

Partijen verbinden zich alles in het werk te stellen om eventuele uit de uitleg van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden voortvloeiende geschillen onderling op te lossen.

Indien zij daar niet in slagen wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.